

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa dotyczą wszystkich imprez turystycznych organizowanych przez Dziecięce Centrum Tańca „Majery” w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych /tekst jednolity: Dz.U. z 2004r. Nr 223, poz. 2268, z późn. zm./.
2. Organizatorem imprez turystycznych zwanym dalej „Organizatorem” jest Dziecięce Centrum Tańca „Majery”, 42-680 Tarnowskie Góry, ul. Rumińskiego 46. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 1063 przez Marszałka Województwa Śląskiego oraz posiada ubezpieczenie na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22.04.2013.
3. Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia o usługę turystyczną, określając prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych oraz Organizatora.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY-ZGŁOSZENIA

1. Umowa-zgłoszenie zawierana jest w formie pisemnej po zapoznaniu się z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa i warunkami umowy, Ramowym Programem danego wyjazdu (wg oferty) oraz po podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zadatku w wysokości określonej w ofercie danej imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.
2. Uczestnik imprezy turystycznej (będący osobą niepełnoletnią) musi posiadać pisemną zgodę rodziców/opiekunów prawnych, przez co rozumie się podpisanie przez nich umowy oraz wypełnienie i podpisanie Karty Kwalifikacyjnej oraz dostarczenie jej do Organizatora.

§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Pełna należność za udział w imprezie turystycznej powinna zostać uregulowana w terminie określonym w Umowie na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.
2. W tytule przelewu prosimy wpisać IMIĘ I NAZWISKO dziecka.

§ 4 ZMIANA ŚWIADCZEŃ / ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy z przyczyn niezależnych od Organizatora. O każdej takiej zmianie, dotyczącej m.in. terminu, miejsca pobytu, zakwaterowania, środka transportu, Uczestnik zostanie powiadomiony listownie. W przypadku zmiany istotnych warunków Umowy Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany programu imprezy turystycznej w trakcie jej trwania z przyczyn niezależnych od niego (siła wyższa).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych i niezawinionych. W takim przypadku Uczestnik otrzyma zwrot wniesionej opłaty.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej z powodu zbyt małej liczby uczestników ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń najpóźniej na 30 dni przed planowanym wyjazdem.

§ 5 PRAWA UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie.
2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.
3. Organizator odpowiada za prawidłowy, zgodny z Programem przebieg imprezy. W przypadku niewywiązania się Organizatora ze zobowiązań, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w terminie do 30 dni od dnia zakończenia turnusu. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia pisemnej reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 6 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik kolonii zobowiązany jest podporządkować się poleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, instruktorów przeprowadzających zajęcia programowe.
2. Uczestnik ma obowiązek zgłaszać wychowawcy lub opiece medycznej uwagi na temat swojego stanu zdrowia lub urazów w czasie trwania imprezy turystycznej.

3. Uczestnikom zabrania się samowolnego oddalania się od grupy oraz zachowań stwarzających zagrożenie dla siebie i innych uczestników imprezy.
4. Uczestnicy zobowiązani są utrzymywać porządek w zajmowanych przez siebie pokojach.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

§ 7 DODATKOWE INFORMACJE DLA RODZICÓW

1. Przedmioty wartościowe powinny zostać złożone w depozycie u opiekuna grupy.
2. W razie przyjmowania przez dziecko (na stałe lub w trakcie obozu) jakichkolwiek leków, prosimy o spisanie, jakie są to leki i w jaki sposób dziecko ma mieć je podawane; cały opis na kartce prosimy przekazać wraz z lekami wychowawcy przed wyjazdem.
3. Jeżeli dziecko zostanie osobiście zawieszona lub/i osobiście odebrana z obozu – prosimy o dostarczenie pisemnej informacji do Organizatora w terminie 14 dni przed turnusem.
4. Zabrać dziecko z obozu (nawet na odwiedzinie) może tylko rodzic lub prawny opiekun (musi mieć przy sobie dowód osobisty oraz podpisać kartę wyjścia).
5. Jeśli po przyjeździe z obozu dziecko nie będzie mogło być odebrane osobiście przez rodzica lub prawnych opiekunów, konieczne jest wcześniejsze, osobiste zgłoszenie tego faktu Organizatorowi na piśmie - należy mieć wówczas przy sobie swój dowód osobisty oraz dane osoby (nazwisko, imię i numer dowodu tożsamości), którą upoważnią Państwo do odbioru dziecka.
6. W celu ułatwienia transportu bagażu prosimy, aby dziecko spakowane było w jedną torbę, walizkę lub plecak; bagaż ten musi mieć przyklejony zawieszki bagażowej zawierającą imię i nazwisko, adres, telefon.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator zapewnia:
 - wykwalifikowanych opiekunów grup i kierownika zatwierdzonych przez Kuratorium, zespół animatorów, całodobową opiekę medyczną, pełne wyżywienie, zakwaterowanie w pokojach 2-7-osobowych z pełnym węzłem sanitarnym, transport, ubezpieczenie NNW;
 - atrakcje: nauka nowego tańca obozowego (Lato), gry i zabawy plenerowe, zajęcia plastyczne i muzyczne, zajęcia i warsztaty ruchowe, gry i zabawy integracyjne, ogniska, wycieczki, dyskoteki, pamiątkowe zdjęcia i gadzety dla każdego Uczestnika.
2. Dziecięce Centrum Tańca „Majery” odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jest ono spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - siłą wyższą.

§ 9 REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej, składając oświadczenie w formie pisemnej.
2. Koszty rezygnacji będą oceniane w każdym przypadku indywidualnie, zgodnie z poniesionymi przez Organizatora kosztami.
3. Istnieje możliwość wykupienia od Organizatora dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, gwarantującego zwrot do 100% wpłat – szczegóły w Regulaminie na www.majerytravel.pl.
4. Odstępując od umowy, Uczestnik do dnia wyjazdu może wskazać na swoje miejsce inną osobę i przekazać jej swoje uprawnienia.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Ustawy o usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sprawy sporne mogące wynikać podczas realizacji umowy będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb organizacji imprezy turystycznej zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Uczestnik ma prawo do wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.